

プライバシーポリシー | Privacy Policy (English follows below)

株式会社 ICC(以下、「当学院」といいます)は、本予約サイトの運営にあたり、以下のとおり個人情報を取り扱います。

1. 取得する個人情報

当学院は、会員登録および本予約サイトの利用にあたり、以下の個人情報を取得します。

【必須項目】

氏名、生年月日、電話番号、郵便番号、住所、メールアドレス

【任意項目】

性別

会員登録後は、登録されたログイン情報を用いて本予約サイトをご利用いただき、各種予約手続きを行うことができます。

2. 利用目的

取得した個人情報は、以下の目的のために利用します。

- ・ 本予約サイトの提供および運営のため
- ・ 予約確認、変更、および連絡のため
- ・ お問い合わせへ対応のため
- ・ 当学院が提供するサービスの向上および新たなサービスの開発のため

3. 第三者への提供

法令に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者に個人情報を提供することはありません。
ただし、決済処理や予約管理のため、業務委託先に必要な範囲で提供する場合があります。

4. 個人情報の管理

当学院は、個人情報の漏えい、紛失、改ざん等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

5. 開示・訂正・削除

利用者からの申し出があった場合、適切な方法で個人情報の開示・訂正・削除に対応します。

6. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、必要に応じて変更することがあります。変更後は本サイトに掲載した時点で効力を生じます。

Privacy Policy

ICC Language Schools (“we,” “our,” or “ICC”) respects your privacy and is committed to protecting your personal information. This Privacy Policy explains how we collect, use, and manage personal data provided through our online booking system.

1. Information We Collect

When registering as a member or using our booking platform, we collect the following personal information:

Required information:

- Full name
- Date of birth
- Phone number
- Postal code
- Address
- Email address

Optional information:

- Gender

Once registered, users may log in with their credentials to make, manage, and review reservations through the system.

2. Purpose of Use

We use the collected personal information for the following purposes:

- To provide and manage our online reservation platform
- To confirm, modify, and contact you about your reservations
- To respond to inquiries and customer support requests
- To improve our services and develop new offerings
- To communicate important updates and service information
- To conduct internal analysis and data management (in anonymized form)

3. Sharing Personal Information with Third Parties

We do not, and will not, disclose your personal information to third parties without your explicit consent, except as otherwise required.

- When required by law

- When necessary for payment processing or reservation management, in which case we may share limited information with trusted service providers or contractors under strict confidentiality agreements

4. Data Security Measures

We implement appropriate security measures to prevent unauthorized access, loss, misuse, alteration, or disclosure of your personal data.

5. Access, Correction, and Deletion

If you wish to access, correct, or delete your personal information, please contact us. We will respond appropriately and in accordance with applicable laws and our internal policies.

6. Policy Updates

This Privacy Policy may be updated as needed. Any changes will take effect upon posting on our website or booking system. We encourage users to review this policy periodically for the latest information.

7. Contact Information

If you have any questions regarding this Privacy Policy or our handling of your data, please contact us at:

ICC Language Schools

3F Ikkou Building, 9-2 Daimachi, Kanagawa-ku, Yokohama, Kanagawa 221-0834

Phone: 045-316-8909

Email: yokohama@icc-net.jp

Effective Date: February 2026

Issued by: ICC Language Schools (ICC Corporation)