

会社概要

法人名	株式会社 ICC (ICC Corporation)
学校名	ICC 外語学院 (ICC Language Schools)
本校所在地	〒221-0834 神奈川県横浜市神奈川区台町 9-2 一幸ビル 3F
電話	045-316-8909 FAX 045-316-6919
創業年月日	1986 年 9 月 1 日
代表者名	CEO サイロネル・ダス (Cyronel Duss)
事業内容	世界の主な言語の指導、各国との留学手続きの代行業務
登録講師数	約 300 名
募集時期	全コース随時募集を行っております。
受付業務時間	月～金曜日 14:00 ～ 20:00、土曜日 12:00 ～ 18:00
受講時間	レッスンは年中無休・8:00 ～ 23:00 まで受講可能です。
休校日	日曜日・祝日、ゴールデンウィーク 4 月 29 日～ 5 月 5 日 (7 日間)、 夏休み 8 月 11 日～ 8 月 16 日 (6 日間)、冬休み 12 月 29 日～ 1 月 5 日 (8 日間) ※日曜日・祝日・各休み期間中でもご希望に応じて授業を受けることが可能です。 ご希望の方はお早目にご相談下さい。

利用規約 | Terms of Service (English follows below)

株式会社 ICC (以下、「当学院」といいます) が提供する各種レッスンおよびサービスをご利用いただくにあたり、以下の利用規約 (以下「本規約」といいます) をご確認のうえ、ご同意ください。

第1条(適用)

1. 本規約は、本予約サイトを通じて提供されるすべてのレッスンおよびサービスに適用するものとします。
2. 本契約において、「未成年者」とは、契約成立日時点において18歳未満の者をいいます。
3. 本予約サイトにおける個人情報の取り扱いについては、本プライバシーポリシーの定めによるものとします。

第2条(予約について)

1. レッスンの予約は、本予約サイトを通じて行うものとします。
2. 予約は、当学院が予約完了の通知を行った時点で成立するものとします。
3. レッスンの開始時期は、担当講師の調整 (通学の場合は教室の空き状況の確認) ができ次第、順次開始するものとします。

第3条(スケジュールおよび講師)

1. レッスンのスケジュールは、固定スケジュールとすること、または曜日および時間を固定せず、当学院との調整により柔軟に設定することができるものとします。
2. 担当講師は当学院が決定いたします。原則として体験レッスンを行った講師が担当講師となります。
3. 担当講師の変更を希望される場合は、受付までご相談ください。

第4条(学習指導の実施場所および方法)

学習指導は、原則として入学申込書または本予約サイトに記載された場所および方法にて実施するものとします。

ただし、天災、交通事情、講師の急病その他やむを得ない事情がある場合には、受講者に通知のうえ、他の場所または方法に変更することができるものとします。

第5条(コースの選択および内容)

1. お一人でお申し込みを行う場合、原則として1対1のプライベートコースになります。
2. 家族・同僚・友人等、複数名で申し込みを行う場合は、セミプライベートコースを選択することができるものとします。
3. 短期間で集中的にレッスンを受講する集中コースや、受講者の希望する場所(自宅、会社等)に講師を派遣する出張コースもございます。
4. 受講者の目的、レベルおよびスケジュール等を確認した上で、適切なカリキュラムを作成いたします。

第6条(入学手続きおよび継続手続きならびに契約の成立)

1. 受講者が本予約サイトにおいて会員登録を行い、本規約の内容を確認の上これに同意し、入学金・授業料・諸経費等必要な費用のクレジット決済が完了した時点で、当学院との受講契約が成立するものとします。
2. 契約はお申し込みのコース期間内有効とします。企業・官公庁の場合は、ご要望に応じ、別途契約書を作成するものとします。
3. 入学希望者が未成年者の場合は、本人および保護者の連名により、所定の申込み手続きを行うものとします。この場合保護者は、自ら受講者になった場合と同様に本規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。
4. 契約期間満了後も引き続きレッスンの受講を希望する場合は、当学院が定める継続手続きを行うものとします。本予約サイトにおいて必要な費用のクレジットカード決済が完了した時点で、受講契約は更新されるものとします。

第7条(授業料および支払い)

1. 授業料は、本予約サイトに表示された金額とします。
2. 授業料の支払いは、本予約サイトにおいて、クレジットカード決済により行うものとします。
3. 授業料は、当学院が定める期日までに支払うものとします。
4. 分割払いの場合は入学金・教材費を1回目のお支払い時に併せて支払うものとします。企業・官公庁の場合は、契約の内容により後払いも可能とします。手数料は受講者の負担とします。
5. 前項の期日までに受講料入金が確認できない場合、当学院は、レッスンをご提供できない場合がございます。

第8条(クーリングオフ)

1. 「特定商取引に関する法律」の規定により、「特定継続的役務」に該当するコース(受講期間が2ヶ月を超え、かつ支払い総額が5万円を超えるコース)については、受講者が入学申込書を提出し、受講契約の内容が記載された書類を交付された日から8日以内に(書類を受け取った日・土・日・祝日含む)契約を解除する旨を記載した書面を当学院に提出することで、クーリングオフが適用されるものとします。
2. クーリングオフの際は、当学院は受講者に対し、受講者が納入した金額の全額を返金するものとします。クレジットカードでお支払いの場合、返金はカード発行会社を通じて行うものとします。銀行振込でお支払いの場合は、登録口座に返金するものとします。返金にかかる振込手数料は受講者の負担とします。
3. 受講が2ヶ月間以下、または支払い総額が5万円以下のコース、及び法人による契約については、クーリングオフは適用しないものとします。
4. 契約解除に伴う当学院から受講者に対しての損害賠償または違約金の請求は行わないものとします。

第9条(中途解約)

1. コース開講日以前の解約(クーリングオフ適用期間後)
 - a. 受講者が開講日の前日までに契約を解除する旨を記載した書面を当学院に提出することで、契約を事前解約することができるものとします。
 - b. 事前解約の場合は、当学院は受講者に対し、受講者が納入した金額の全額から受講者の登録等の事務処理に要した手数料として1万5千円を差し引いた金額を返金するものとします。
 - c. クレジットカードでお支払いの場合、返金はカード発行会社を通じて行うものとします。銀行振込でお支払いの場合は、登録口座に返金するものとします。返金にかかる振込手数料は受講者の負担とします。
 - d. 事前解約が転居、受講者および家族の疾病、不幸、受講者の勤務形態の変更等、受講者の学習意欲に関係のない外部事情により受講が不可能であることを証明する転入届、医師の診断書、事故証明書、死亡届等の証明書を提出し、当学院が受講者が学習意欲に関係なく受講が不可能と認めた場合、当学院は受講者に対し、受講者が納入した金額の全額を返金するものとします。
2. コース開講日以降の解約(クーリングオフ適用期間後)
 - a. 受講者は書面の提出により、契約を中途解約することができるものとします。
 - b. 中途解約がなされた場合、当学院は受講者に対し、以下の定めに従った金額を返金するものとし、受講者がクレジットカードでお支払いされた場合、返金はカード発行会社を通じて行うものとします。銀行振込でお支払いされた場合は、指定の銀行口座に返金するものとします。
 - c. 返金にかかる振込手数料は受講者の負担とします。

返金額＝A＋B－C－D

A: 入学金(ICC外語学院で初めて受講した期間のみ)

B: 未受講分残高

C: 未受講分残高の20%または5万円のいずれか低い方の額

D: 事務手数料等15,000円

※入学の際に支払われた授業料及び諸経費の総額－「受講済みレッスン数 × (総授業料＋総諸経費) ÷ 総レッスン数」

第10条(教材・関連商品の返品および返金)

コースの中途解約に伴い発生する教材その他の関連商品の返品および返金については、当学院が別途定める基準に従い、商品の状態を確認したうえで対応するものとします。ただし、使用済みのもの、汚損または破損のあるもの、開封済みのもの、書き込み等により再販売が困難なものについては、返金の対象外とします。

第11条(コースの有効期間)

各コースの有効期間は、本予約サイトに表示された期間とします。有効期間の延長は原則として認めないものとします。ただし、受講者自身、又はその家族等が病気・出産・旅行等、やむを得ず長期休学しなければならない場合は申告することでコースの有効期間を3ヶ月まで延長することができるものとします。申告がなく3ヶ月間以上連絡がない場合、また申告されても1年間以上連絡がない場合は、退学扱いとします。その場合は残りのレッスンを受講することと残金を返金することはできないものとします。また、短期間で集中的にレッスンを受講する場合には、あらかじめ有効期間を別途定めることができるものとします。

第12条(休学)

1. 受講者は、やむを得ない事情があり、当学院が認めた場合には休学することができるものとします。
2. 休学を希望する場合は、当学院が定める期日までに所定の方法により申請するものとします。
3. 休学期間中は、原則としてレッスンの受講および振替はできないものとします。

4. 長期間の休学後、最終受講日から1年以内にレッスンを再開する場合は、入学金は不要といたします。
5. 最終受講日から1年を超えて休学した場合は、レッスン再開時に、別途入学金をお支払いいただきます。

第13条(キャンセル・変更・振替制度)

1. レッスンのキャンセル・変更をされる際には、受講日の前日(日曜・祝日などの休校日の場合はさらにその前日)の17:00までに、当学院受付または本予約サイトを通じてご連絡いただいた場合に限り、振替を行うことができるものとします。
2. 振替はコースの有効期間内に受講するものとします。
3. 一度振替されたレッスンは再度変更できないものとします。
4. 交通機関の影響により受講できなかった場合は、その分は振替できないものとします。
5. 悪天候、地震等により当学院がレッスンの実施が不可能または危険であると判断した場合は休講となり、その分は振替できるものとします。
6. 講師の病気・事故・休暇・スケジュール等の都合により、やむを得ずレッスンが行えない場合は、振替または他の講師による代講を行うことができるものとします。
7. 開始時間を予定されていたレッスン時間の3分の2以上を経過しても来校されず連絡も取れない場合は、無断欠席扱いとなりその分のレッスンは消化とみなします。

第14条(体験レッスンについて)

1. 主な言語(英語・スペイン語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・ポルトガル語・ロシア語・中国語・韓国語・日本語・タイ語・インドネシア語)の体験レッスンは30分間、その他の言語は50分間とします。
2. それぞれ体験レッスン料金を期日までにクレジットカードによりお支払いいただくものとします。
3. 入学した際にはその金額を受講料から差し引くものとします。ただし、複数の体験レッスンを受講された場合は対象となる言語に限りがあるものとします(詳しくは受付までお問い合わせください)。
4. 通常のレッスンは年中無休・8:00~23:00まで受講可能ですが、体験レッスンは原則として受付業務時間内で承るものとします。時間の都合がつかない方はご相談いただくことができます。

第15条(オンラインレッスンの利用について)

1. 本サービスのオンラインレッスンを利用される受講者は、以下の規約に同意するものとします。
2. 本規約の第1条、第2条、第3条、第5条、第6条、第7条、第8条、第9条、第10条、第11条、第12条、第13条、第14条、第17条の規定は、本条においても同様に適用するものとします。
3. 本サービスはWeb会議システムのインターネットサービスを利用して提供するものとします。
4. 利用者は事前に自己の責任と費用においてWeb会議システムが利用可能な機器(パソコン・Webカメラ等)を用意し、機能等についての確認・接続テストを行うものとします。また、Web会議システム会社が提示する各規約、ガイドラインを遵守し、正常にレッスンが受講可能な環境を整えるものとします。なお、Web会議システム会社が提供するサービスに関する質問、問い合わせ等についてはお答えできないものとします。
5. 当学院と受講者との間でのWeb会議システムは、本サービス目的でのみ使用するものとします。
6. 受講者の利用環境に起因し、レッスンの実施が不能となった場合、当学院はその責任を負わないものとします。レッスン開始後に発生したWeb会議システムそのものの機能の不具合について、当学院はその責任を負わないものとします。
7. 当学院は、本サービス利用時にコンピューターウイルス感染等によって発生したコンピューター・回線・ソフトウェア等の損害と、また本サービスに使用するソフト、配信ファイルにより、レッスン中、レッスン外の使用で発生したいかなる損害も賠償する義務を負わないものとします。
8. 受講者は、講師の承諾なく、レッスン中の講師の肖像、音声またはレッスン内容を録音、録画または撮影してはならないものとします。
9. オンラインレッスンをご利用の受講者は、本条の内容を必ずご確認くださいものとします。

第16条(休講および代講)

1. 当学院は、講師の急病、交通事情、天災事変、その他やむを得ない事情により、レッスンを休講または代講することがあります。
2. 代講を行う場合、当学院が選任した講師がレッスンを担当するものとします。
3. 当学院の都合により休講となった場合、当該レッスンは振替にて対応するものとし、原則として返金を行わないものとします。
4. 天災地変その他不可抗力による休講についても、前項と同様に振替にて対応するものとします。

第17条(禁止事項)

1. 受講者は、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - a. 受講者の言動または行動により、授業または当学院の業務に支障をきたし、他の受講者、講師またはスタッフに迷惑をかける行為
 - b. 当学院に承諾なく、授業目的以外での物品販売、勧誘、営業行為または金品の授受を行う行為
 - c. 当学院の教室内での喫煙
 - d. その他、当学院が不適切と判断する行為
2. 前項に違反した場合、当学院は受講者に対し、事前の通知なく受講をお断りする、または受講を中止することができるものとします。

第18条(学習成果について)

言語の習得は、レッスンの受講のみならず、受講者自身の日々の学習努力を必要とします。
当学院は、受講者に対し、特定の学習成果を保証しないものとします。

第19条(免責事項)

受講者は、自己の責任において身の回り品、特に貴重品の管理を行うものとします。
当学院は、施設内または出張レッスン先において発生した受講者の私物の盗難、棄損、紛失等について、当学院の故意または重過失がある場合を除き、損害賠償の責任を負わないものとします。

第20条(規約の変更)

当学院は、必要と判断した場合には、本規約の内容を変更することができるものとします。
本規約を変更する場合には、本予約サイトへの掲載その他当学院が適切と判断する方法により、受講者に告知するものとします。
変更後の規約は、当学院が定める効力発生日より適用されるものとします。

附則

1. 本規約に定めのない事項については、民法その他の関連法令の定めによるものとします。
2. 本規約は、2026年 2月1日より施行します。

Terms of Service

These Terms of Service (“Terms”) apply to all lessons and services offered by ICC Language Schools (“we,” “our,” or “ICC”) through our online booking system. By registering and using our services, you are deemed to have read, understood, and agreed to the following terms and conditions.

1. Scope

- These Terms apply to all lessons and services provided via our online reservation platform.
- “Minor” refers to any person under the age of 18 at the time of contract formation.
- The handling of personal data follows our Privacy Policy.

2. Reservations

- All lesson reservations must be made through our online booking system.
- A reservation is confirmed upon receipt of a booking confirmation from ICC.
- Lessons will begin as soon as instructor and (if applicable) classroom availability is confirmed.

3. Scheduling and Instructors

- Lesson schedules may be fixed or flexible, coordinated between the student and ICC.
- Instructors are assigned by ICC. In principle, the instructor who provides the trial lesson will continue as the main instructor.
- Students may request a change of instructor in advance through our reception.

4. Lesson Location and Method

- Lessons will be conducted at the location and in the format specified in the enrollment form or booking system.
- In the event of force majeure (e.g. natural disasters, transportation issues, or illness), ICC may change the location after notifying the student.

5. Course Types and Content

- Individual applicants will be enrolled in one-on-one private courses.
- Semi-private courses are available for families, coworkers, or friends applying together.
- Intensive short-term courses and dispatch-style lessons at the student’s location (e.g. home, office) are also available.
- ICC will design the curriculum based on the student’s goals, level, and availability.

6. Enrollment and Contract Formation

- The service contract is considered formed when the student registers on our booking platform, agrees to these Terms, completes lesson booking, and payment is confirmed.
- The contract remains valid for the duration of the selected course. For corporate or government clients, a separate contract may be created upon request.

- If the applicant is a minor, both the student and a legal guardian must sign the enrollment form. The guardian bears joint responsibility.
- Students continuing lessons beyond the contract period must complete the continuation procedure and payment. The contract is renewed upon successful payment.

7. Tuition and Payment

- Tuition fees are displayed on the online booking platform.
- Payment must be completed by credit card through the booking system by the specified due date.
- For installment plans, the enrollment and material fees are due with the first installment.
- Bank transfer fees are the student's responsibility. If payment is not confirmed by the deadline, ICC may suspend lesson delivery.

8. Cooling-Off Policy

- Under the Act on Specified Commercial Transactions, students enrolling in courses exceeding two months and totaling more than ¥50,000 may cancel within 8 days of receiving the contract documentation.
- Written cancellation must be submitted within the 8-day window. A full refund will be issued via the original payment method. Transfer fees are borne by the student.
- Cooling-off does not apply to courses under two months or under ¥50,000, nor to corporate contracts.
- ICC will not claim cancellation fees or damages in cases of cancellation under this policy.

9. Midterm Cancellation

Before Course Start (Post Cooling-Off):

- Students may cancel by submitting written notice before the course start date.
- ICC will refund the full amount minus an administrative fee of ¥15,000.
- If cancellation is due to unavoidable external reasons (e.g. relocation, illness, bereavement, work transfer), and documentation (e.g. medical certificate, relocation notice) is provided, ICC will issue a full refund.

After Course Start:

- Students may cancel by submitting a written request.
- Refunds will be calculated as follows:
Refund = A + B – C – D
- A: Enrollment fee (for first-time ICC students only)
- B: Balance for unused lessons
- C: 20% of B or ¥50,000, whichever is lower
- D: Admin fee: ¥15,000

Balance for unused lessons = Total tuition and fees – (Completed lessons × (Total tuition and fees ÷ Total number of lessons))

10. Materials Refund

- Returns and refunds for course materials will be handled according to ICC's policies.

- Items that are used, damaged, written in, or opened are not eligible for refunds.

11. Course Validity Period

- Each course's validity period is listed on the booking site.
- Extensions are not permitted, except in cases of unavoidable circumstances (e.g. illness, childbirth, long-term travel) for up to 3 months upon request.
- Students with no contact for over 3 months, or for over 1 year even with notice, will be considered withdrawn and will forfeit remaining lessons and fees.

12. Leave of Absence

- Students may take a leave of absence only in unavoidable cases, with ICC's approval.
- A leave request must be submitted by the specified deadline in the required format.
- No lessons or makeups may be taken during the leave period.
- If the student resumes lessons within 1 year from their last lesson, no re-enrollment fee is charged. After 1 year, the standard fee will apply.

13. Cancellations, Changes, and Makeups

- **Cancellations or changes must be made by 5:00 PM on the day before the scheduled lesson (or the preceding business day for holidays/Sundays) via reception or the online system to qualify for a makeup.**
- Makeups must be completed within the course validity period and cannot be rescheduled more than once.
- Missed makeups due to transportation issues are not eligible for further rescheduling.
- If ICC cancels due to bad weather, earthquakes, or emergencies, makeup lessons will be offered.
- If the instructor is unavailable due to illness, accident, leave, or scheduling conflict, ICC may reschedule or assign a substitute.
- If the student fails to attend without notice and arrives after two-thirds of the lesson time has passed, it will be considered an unexcused absence and the lesson will be marked as completed.

14. Trial Lessons

- Trial lessons for major languages (English, Spanish, French, etc.) are 30 minutes. Other languages are 50 minutes.
- Fees must be paid by credit card by the due date.
- If the student enrolls, the fee will be credited toward tuition (with certain limitations for multiple trials).
- Regular lessons are available daily from 8:00 AM to 11:00 PM, but trial lessons are typically scheduled during reception hours. Please contact us for exceptions.

15. Online Lessons

- By using our online lesson services, students agree to the relevant Terms.

- Lessons are conducted using web conferencing systems. Students are responsible for preparing compatible equipment and ensuring stable connectivity.
- Students must comply with the conferencing platform's terms and conditions. ICC cannot answer questions about those platforms.
- ICC is not responsible for failures due to the student's environment or system-related issues after the lesson begins.
- ICC is not liable for any damage caused by viruses, connectivity, or software used during or outside of lessons.
- Students may not record, photograph, or film lessons or instructors without permission.

16. Cancellations and Substitute Instructors

- ICC may cancel or substitute instructors in cases of illness, emergencies, or disasters.
- Substitute instructors will be assigned by ICC.
- If ICC cancels, the lesson will be rescheduled. Refunds will not be issued.

17. Prohibited Conduct

Students may not engage in the following:

- Disruptive behavior that interferes with lessons or administration
- Unauthorized solicitation, sales, or exchange of money/goods
- Smoking inside the school
- Any behavior deemed inappropriate by ICC

Violations may result in refusal or suspension of service without prior notice.

18. Learning Outcomes

Language proficiency requires the student's ongoing self-study and practice. ICC makes no guarantee of specific learning outcomes.

19. Liability

Students are responsible for their belongings.

ICC is not liable for theft, damage, or loss unless due to gross negligence.

20. Amendments

ICC may revise these Terms when necessary.

Changes will be announced via the booking site or other appropriate means and take effect from the specified date.

Effective Date: February 2026

Issued by: ICC Language Schools (ICC Corporation)